



# **MANUAL DE LABORATORIO TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS I**

**Segundo semestre 2024**

## Calendarización de laboratorios

SEMANA	FECHA	SEMESTRE	SEDE	CARRERA	CURSO	SALÓN	HORARIO	No. Estudiantes	DOCENTE
3 y 11		8	Chiquimulilla	Trabajo Social	Trabajo Social con Grupos	12	13:00 a 17:15	7	Licda. Andrea Pineda

SEMANA	FECHA	SEMESTRE	SEDE	CARRERA	CURSO	SALÓN	HORARIO	DOCENTE
3 y 11		8	Amatitlán	Trabajo Social	Trabajo Social con Grupos	7	13:00 a 17:15	Licda. Andrea Pineda

## MATERIAL NECESARIO PARA LA REALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS

Cada estudiante deberá traer los siguientes materiales según corresponda en la práctica

Practica	Material
1	Hojas Lapiceros Internet
2	
3	
4	

## **PRÁCTICA No. 1**

### **TRABAJO SOCIAL DE GUPOS**

1. Antecedentes del Trabajo Social con Grupos
  - 1.1 Conceptualización del Trabajo Social con Grupos
  - 1.2 Modelos y tipologías desde el Trabajo Social con Grupos

#### **Antecedentes de Trabajo Social con Grupos**

En el trabajo social se ubica disciplina a la intervención en lo social, es decir, al hacer intencionado directamente en la situación-problema construida por el profesional desde su particular perspectiva disciplinar. Al respecto, Tello (2008) refiere que: “el trabajador social conoce la situación-problema desde lo social, imagina y conjetura las estrategias de intervención que puede diseñar para generar procesos de cambio en ellas” (p. 9).

En el mismo sentido, Abad (2006) menciona que es necesario abarcar el espectro de la diversidad de las interacciones sociales, aunque en la práctica se acote para poder operar en lo convivencial, “que es nuestro espacio de intervención” (p.91). Entenderemos a lo social como los procesos relacionales que se establecen entre sujetos, que tienen que ver con interacciones, vínculos y lazos sociales.

En virtud de lo anterior los fundamentos teórico-metodológicos del trabajo con grupos provienen de disciplinas como psicología, pedagogía y sociología.

Este tipo de trabajo con grupos surge en la década de los veinte como una forma para organizar a los sectores juvenil e infantil y las primeras elaboraciones al respecto “dan cuenta de la influencia de la educación progresiva de John Dewey y de los sociólogos que participaban de manera activa en los movimientos de autoayuda, quienes posteriormente ingresaron como profesores en las escuelas de trabajo social” (Phillips, 1996, p. 65), de ahí la gran influencia de la mirada pedagógica y psicológica en el trabajo con grupos.

#### **Conceptualización del Trabajo Social**

El Trabajo Social con grupos es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de justicia social, derechos humanos, responsabilidad colectiva y respeto a la diversidad son fundamentales. Respaldado por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales y las humanidades, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar (Consejo General del Trabajo Social, 2019, párr. 3).

“un método del trabajo social que ayuda a los individuos a mejorar su funcionamiento social a través de experiencias de grupo planeadas y a hacer frente, de forma efectiva, a sus problemas personales, de grupos o comunidad” (Konopka, citada en Oliva, 2014, p. 278; García, Jaimes & Melo, 2017, p. 145; Villa et al., 2017, p. 235).

De otro lado, Ander-Egg (2009) postula que es: Uno de los tres métodos clásicos de la profesión a través del cual, utilizando la situación de grupos, se ayuda a que los individuos miembros de un grupo puedan satisfacer sus necesidades psicosociales y progresar desde el punto de vista emotivo e intelectual de modo que puedan alcanzar los objetivos del grupo y contribuir a un mejor funcionamiento de la sociedad (p. 258).

### **Modelos y tipologías de intervención**

según los objetivos del grupo, los modelos de intervención profesional se pueden orientar en tres sentidos: con “orientación funcional” al identificar procesos conflictivos dentro del grupo, relacionados con problemas personales, grupales e institucionales sociales, y promover el funcionamiento colectivo apropiado en estos ámbitos; “con orientación hacia colectivos y comunidades” enfocado en acciones educativas que propicien el pensamiento crítico, el reconocimiento de acciones colectivas asertivas, el empoderamiento y la defensa de los derechos humanos; y de “orientación terapéutica” al trabajar con personas que han pasado por momentos de sufrimiento, para lograr tramitar ese dolor a partir de la experiencia grupal (pp. 343-351).

Los aplicados desde el TS con grupos parten de 3 principios:

- El grupo es un lugar y espacio adecuado para interactuar y aprender
- El grupo puede ayudar a provocar cambios personales
- La dirección del grupo en lo terapéutico ayuda a aumentar el bienestar

Los modelos más usados desde el TS con Grupos son:

- Sistémico o ecológico
- Psicodinámicos o psicoanalítico
- Cognitivos – conductuales

### **Ejercicio 1:**

1. Realizar una línea del tiempo con los antecedentes del Trabajo Social con Grupos
2. Desarrollas una definición propia del Trabajo Social con Grupos
3. Realizar un sociodrama de un método de intervención de Trabajo Social con grupos

## PRACTICA 2

### Propósito de la práctica

- 1.1 Conocer las áreas de intervención del profesional de Trabajo Social
- 1.2 Identificar las diferentes fases o etapas de los grupos

### Áreas de intervención

La intervención con grupos habrá de iniciar con la definición del objeto de intervención, cuya primera versión puede provenir de diversas fuentes, entre las que destacan: la demanda social y la mirada especializada del profesional de trabajo social ante una situación social considerada como problemática que requiere ser intervenida.

**Asistencial:** Mediante la detección y tratamiento psicosocial de las necesidades sociales individuales, grupales, familiares y de la comunidad, las/os trabajadoras/es sociales gestionan los recursos humanos y organizativos, contribuyendo así a la administración de las prestaciones de responsabilidad pública, su distribución, y la protección de las poblaciones (se prefiere considerar al conjunto de la población pues se entiende que también la “clase media” puede necesitar de la ayuda de la profesionalidad del trabajo social), según los derechos sociales reconocidos y los que se puedan demandar o generar, pues se sabe que el derecho va detrás de la realidad, es decir se legisla sobre los hechos, no al contrario. En definitiva, se entiende que la acción propia del trabajo social también puede ser fuente de nuevos derechos por el Estado social.

**Preventiva:** El profesional en Trabajo social trata de adelantarse y prevenir la constante reproducción de la marginalidad, de la exclusión social, de la desafiliación, de la pobreza y de la desintegración

**Promocional-Educativa.** No se puede comprender la función de prevención sin una labor educacional que ayude a las personas y los grupos sociales a hacer uso de las oportunidades que existen a su disposición. Capacitarles para la toma de decisiones y asunción de responsabilidades. (Se considera una condición transversal).

**Mediación:** En la resolución de los conflictos que afectan a las familias y los grupos sociales en el interior de sus relaciones y con su entorno social. Incluye también la relación entre las instituciones y la ciudadanía.

desaliento, protesta y violencia social, afectando así a la convivencia ciudadana. En cualquier caso se considera importante incluir los factores de protección como elementos que contribuyen a la prevención, que parten de la potencialidad de la realidad con la que se interviene y por tanto constituyen una plataforma indispensable para evitar la aparición de problemas sociales o para reducir el riesgo de empeoramiento o cronificación. Cabe la posibilidad que dentro de la función preventiva las intervenciones se centren en la reducción de daños y riesgos como un nivel más amplio dentro de la prevención.

### **Áreas de intervención del Trabajo Social con grupos:**

El área de intervención del Trabajo Social es aquella a través de la cual se atienden las necesidades y / o problemas de la misma naturaleza de un determinado grupo humano con intereses en común. Por ejemplo: área de salud, área de vivienda, área jurídica, etc. cada una se diferencia de la otra por sus rasgos específicos, su ubicación geográfica y su población beneficiada.

Por lo tanto, el Trabajo Social se ha subdividido en áreas específicas en las que interviene el profesional aplicando la metodología y adaptándola a cada área de intervención, de acuerdo a las demandas y a los intereses de los conglomerados sociales.

### **Fases de un grupo**

**Fase de diseño o formación del grupo:** Fenomenológicamente está ligada a las expectativas y a la situación de punto de partida de cada miembro, suscitando lógicamente temores y recelo ante lo nuevo, ya sea la formación misma del grupo, o las tareas a realizar, o la discusión de los programas y métodos, a la vez que se esperan efectos positivos de la organización del grupo y de su funcionamiento.

La etapa de formación del grupo estará también influida por el hecho de que alguno o todos los miembros se conozcan y hayan tenido contactos previos de diversa naturaleza

**Fase de Transición y trabajo:** Esta es la fase de mayor productividad para el grupo, se forja la unión total del grupo. La energía de los integrantes se centra en el éxito grupal, muestran iniciativa y eficacia para alcanzar los objetivos.

La interacción grupal se caracteriza por comunicación abierta, colaboración continua para impulsarse a mejorar y una organización funcional. Las

decisiones son tomadas por todo el grupo. Si se trata de un grupo permanente, esta es la última fase del desarrollo y la que debe mantenerse para continuar con las labores del grupo.

**Fase de conflicto:** Surgen dificultades ocasionadas por fallas en la comunicación y deficiencia al momento de forjar relaciones positivas durante la fase de constitución. Los miembros compiten entre sí para obtener un rol superior en la estructura pudiendo producirse tensiones o reacciones que propicien el enfrentamiento., buscan destacar entre los demás. Te percibes como parte del grupo, pero todavía hay poca familiaridad y gran inquietud.

**Fase final:** también llamado disolución del grupo, cuando la meta del grupo se ha cumplido, inicia la desintegración del mismo, de esta manera los integrantes regresan a sus labores habituales. Es el momento para realizar una autoevaluación del desempeño grupal y una reflexión sobre lo que has obtenido durante el proceso.

## **Ejercicio 2:**

Usando como referencia un caso mediático, en parejas se desarrollará un proceso de intervención, tomando como base la teoría antes descrita. Por ejemplo, en época de lluvias en las comunidades afectadas del País, cual sería la intervención antes, durante y después de un trabajador social.



## **PRACTICA 3**

### **Propósito de la práctica**

- 1.1 Identificar los modelos de intervención del Trabajador Social de grupos
- 1.2 Conocer el papel y actuar del trabajador Social dentro de los grupos.

### **MODELOS DEL TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS**

Modelo psicodinámico:

Otorga una importancia primordial a los problemas psicológicos y emocionales de los sujetos en lugar de priorizar sus problemas económicos y sociológicos, como se hace tradicionalmente.

El tratamiento básico consiste en apoyar a una persona a resolver una dificultad actual, descubrir las causas internas sobre las que hay que intervenir y facilitar la adquisición de cierto aprendizaje para que, posteriormente, sea capaz de enfrentar nuevos problemas.

Modelo de intervención en crisis:

Propone terapias breves de intervención a una persona, familia o grupo en momentos de crisis para que puedan superar el problema y recuperar el equilibrio emocional. Consiste en que el trabajador social responda de manera inmediata y ofrezca consejo en un periodo corto de tiempo.

En este caso, el profesional suele contar con mayor poder y autoridad, otorgado por la crisis, ya que la confusión y el desequilibrio provocan que el individuo se vea paralizado para tomar decisiones correctas.

Modelo centrado en la tarea:

Considera que los trabajos a corto plazo resultan más productivos que las intervenciones prolongadas en el tiempo. En ese sentido, propone desarrollar y realizar tareas que estén involucradas en resolver el problema planteado por los propios usuarios, no en el diagnóstico del trabajador social.

#### Modelo conductual-cognitivo:

Fija los objetivos de su intervención en obtener, suprimir, disminuir o reforzar ciertas conductas de manera duradera. Una vez analizado el problema y sus causas actuales, se intenta variar el comportamiento del sujeto por medio de refuerzos.

#### Modelo humanista existencial:

Este modelo de intervención en Trabajo Social respeta la diversidad, la pertenencia étnica, la cultura, los estilos de vida y las diferentes opiniones. Además, denuncia las distintas formas de violencia y discriminación, y se opone a la estandarización y al modelamiento de las personas.

Pide que el trabajador social no imponga su intervención, sino que esta se convierta en un proceso de aceptación por parte del usuario o usuarios que requieren atención. El profesional es un observador que ayuda a la gente a darse cuenta de cómo vive y a encontrar soluciones a sus problemas para que puedan ser autónomos.

#### Modelo crítico/radical:

Expone que los usuarios no son responsables de las circunstancias personales y sociales a las que se enfrentan, ni siquiera parcialmente. Por ello, el trabajo social debe realizar una intervención liberadora donde la base del cambio es la misma persona.

Requiere el compromiso con los sectores populares, transformándolos en actores activos de la práctica profesional y en protagonistas del proceso de liberación. Los marginados, los sin voz, se vuelven la clave en este modelo.

#### Modelo de gestión de casos:

Busca que el trabajador social ofrezca una intervención progresivamente más eficiente, eficaz y económica. La idea general es conseguir que los usuarios con problemas complejos y múltiples reciban en tiempo y forma los servicios que requieren.

#### Modelo sistémico.

Proporciona un referente teórico y la metodología requerida para analizar, pensar, identificar y diseñar estrategias de acción en el Trabajo Social actual. Su idea es

integrar distintos métodos prácticos de intervención dentro del mismo marco, basándose en la teoría general de los sistemas.

### **Componentes del trabajo social con grupos:**

En Trabajo Social con grupos los componentes a reconocer y llevar a cabo en los acompañamientos grupales son:

- Los “sujetos” o participantes del proceso grupal
- El “objeto” o situaciones, realidades y problemáticas sociales de la intervención
- Las “intencionalidades” o metas, objetivos y fines del trabajo con el grupo
- El “método de trabajo

### **El papel del trabajador social en los grupos:**

El Trabajador Social a través de su labor profesional orienta a los grupos, para que estos logren desarrollar habilidades y capacidades con las que puedan afrontar situaciones y problemas que se lleguen a presentar dentro del entorno y sobre todo mejoren su realidad social trabaja para que el grupo sea cada vez más autónomo y desarrolle todo su potencial.

No desempeña un rol autoritario, ni es la figura central y más importante a la hora de prestar ayuda.

Función primaria situar al grupo en un proceso continuo de evaluación de sus asuntos, además de proporcionar el marco y las líneas que permitan la interacción.

- 1 Favorece que cada persona tome conciencia de sus habilidades y limitaciones, para compartirlas con el grupo y desarrollar sus destrezas
- 2 Debe poner un énfasis especial en orientar a los participantes para que aprovechen todas las oportunidades de ayuda mutua que se generen en el grupo.
- 3 Orienta la interacción para la toma de conciencia y se trabaje sobre el objetivo general del grupo



## **PRACTICA 4**

### **Propósito de la práctica**

- 1.1 Identificar los diferentes tipos de diagnóstico que un trabajador Social puede elaborar
- 1.2 Que el trabajador Social pueda elaborar un diseño de intervención grupal.

### **DISEÑO DEL TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS**

#### **Tipos de diagnóstico y su preparación**

El diagnóstico se basa siempre en un estudio o recogida de datos que, relacionados entre sí, permiten llegar a una síntesis y a una interpretación. El trabajador social, en la atención directa, alterna el estudio, el diagnóstico y la intervención.

Estos tres niveles siguen siempre la misma secuencia, ya que el diagnóstico se basa en un cierto nivel de estudio y la intervención en el diagnóstico. Cada nivel supone un momento metodológico en el que la actuación del profesional tendrá unas características diferentes.

#### **Síntesis, interpretación y evaluación de datos**

Una vez hemos recogido los datos, los hemos relacionado entre sí, y hemos hecho una síntesis, podemos hacer un DIAGNÓSTICO SOCIAL, en el que interpretaremos todas las informaciones anteriores. El diagnóstico social tiene capacidad para determinar el tipo de intervención más adecuado para modificar las situaciones en las que tienen que intervenir cuando estas son susceptibles de cambio.

El diagnóstico supone la síntesis, interpretación y evaluación profesional de una situación. Representa un punto en el proceso metodológico a partir del cual se establecen OBJETIVOS, se toman decisiones u se planifica la actuación. Es importante tener en cuenta la objetividad que se puede percibir de una realidad y el grado de verificación posible desde la observación y desde la teoría que da soporte a la interpretación.

Un diagnóstico incluye la apreciación que la persona o grupo tiene de sus necesidades, de su problema o de sus capacidades.

Es muy importante saber que el diagnóstico es una necesidad y una responsabilidad del profesional del trabajo social, que debe incluir el punto

de vista del usuario, pero que su formulación y su base teórica es asunto únicamente del trabajador social. Podemos decir, como señalan varios autores, que un diagnóstico tiene tres niveles:

**Nivel descriptivo**, que es en aquel en que se hace una síntesis descriptiva de la situación- cliente y del problema que plantea.

**Nivel causal**, en el que se intentan establecer relaciones de posible causa-efecto que tienen o han tenido incidencia en el problema que se plantea.

**Nivel de evaluación**, se plantean los elementos personales y sociales que pueden hacer que mejore la situación, y se valorarán también los que posiblemente incidirán de forma negativa.

### Ejercicio

Elegir un tipo de grupo social real de Guatemala (pueblo, aldea o barrio)

- Realizar un estudio hipotético detectando el problema
- Investigar las posibles formas en que el grupo ha actuado frente a la problemática que afrontan.
- Realizar un diagnóstico de la situación del grupo
- Determinar el tratamiento que consideras dará solución a la problemática del grupo.

## PLANIFICACION DE LA INTERVENCIÓN GRUPAL

### Diseño del proyecto de intervención:

A continuación una propuesta de diseño de intervención del profesional de Trabajo Social de grupos

- Definición del objeto de intervención
- Reconocimiento de los intereses grupales iniciales
- Definición de la situación-problema
- Formulación de la pregunta de intervención
- Diagnóstico social integral
- Conclusión diagnóstica
- Construcción conceptual del cambio
- Estructura metodológica
- Recuperación de la experiencia y Evaluación

## **Técnicas e instrumentos de registro grupales**

Técnicas grupales, las cuales según Ander-Egg (2009) son un “conjunto de medios y procedimientos que, utilizados en situación de grupo, sirven para desarrollar y potenciar el trabajo en grupo, y permite facilitar la participación de los miembros del grupo”

Las técnicas grupales permiten realizar trabajos intencionados, con objetivos claros, convirtiéndose, por momentos, en reflejos de la realidad para posibilitar la reflexión constante de los participantes del encuentro grupal.

- Proponen técnicas grupales de procedimiento, interacción, conducción directiva y no directiva, de participación y evaluación.
- Técnicas de dinámica grupal, observación, dialógicas y de registro
- Técnicas de iniciación, producción, medición y evaluación
- Técnicas de animación, transmisión de información e investigación.
- Técnicas por medio de juegos, dramatizaciones, manualidades, música y salidas de campo.
- Técnica de la observación y la comunicación, las cuales apoyan al profesional, a partir del uso de los sentidos, en la identificación de las relaciones y las dinámicas grupales, al reconocer los gestos, el tono de voz, las posiciones corporales y la disposición espacial entre los miembros del grupo.

## **Instrumentos de registros grupales**

Los instrumentos proporcionan al trabajador social elementos puntuales para recoger la información e identificar, interpretar y plasmar lo construido en el encuentro grupal, teniendo claro que estos son guías o esquemas que pueden ser ajustados en función de lo que requiera analizar y obtener el profesional para su trabajo. Estos instrumentos, finalmente, aportan en la consolidación y construcción de los informes sociales.

Los instrumentos que facilitan la recolección de la información que se construye en el encuentro grupal y el análisis

- Los cuadernos de campo, las crónicas y los informes
- Guías de entrevistas, de observación
- Una matriz para analizar el “Perfil de comportamiento de los miembros de un grupos” dividiéndola en cuatro partes: nombre de la persona, rasgos principales, fortalezas y debilidades en el comportamiento

- Protocolo metodológico” el cual está separado en las dimensiones metodológica, epistémica y práctica
- Protocolo para la observación
- Guía de observación grupal
- en la cual se describen encuentros, fecha, asistentes, tema, evaluación, cumplimiento de lo planificado, aporte de las técnicas al cumplimiento de los objetivos, desarrollo teórico, dinámica grupal, elementos significativos mencionados por los participantes y cambio en el punto de vista.
- una guía denominada “Pautas de análisis de un grupo”, la cual agrupan en tres segmentos: 1. la descripción del grupo. 2. se refiere al funcionamiento externo del grupo presentando la pertenencia de cada miembro a otros grupos y las relaciones con organismos e instituciones. 3 se desarrolla un análisis de los procesos de comunicación, interacción, influencia, toma de decisiones y resolución de conflictos.

## **ASPECTOS ETICO-POLITICOS DEL TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS**

### **Consideraciones ético-políticas del trabajo social con grupos:**

Al momento de acompañar sujetos y grupos humanos, por lo general, en condiciones desfavorables, las posturas éticas deben estar presentes y ser asumidas por los profesionales en todo momento, en los que los modos de ser y el carácter de cada uno debe estar dirigido hacia la humanización, el reconocimiento y el respeto hacia los otros y lo otro.

1. Expresión intencionada de sentimientos, participación emocional controlada, aceptación, actitud exenta de juicios, autodeterminación y reserva.
2. La justicia, dignidad, libertad, igualdad, respeto, solidaridad y confidencialidad.
3. Dignidad humana, los derechos humanos, la justicia social y la solidaridad como valores fundamentales en las intervenciones sociales
4. Pensar al sujeto como constructor de su propia historia, de sus hechos y derechos
5. Promover en los encuentros grupales el pensamiento reflexivo y crítico de los sujetos hacia su propia condición individual y social
6. La democracia, individualización, no juzgamiento, establecimiento



de una relación cordial, respeto de los intereses individuales, generación de bienestar social, mantenimiento de la fe en los miembros del grupo, no hacer proselitismo, mostrar madurez emocional y guardar el secreto profesional.

7. consentimiento informado, autodeterminación y poder del grupo, confidencialidad, apoyo al grupo a mantener los objetivos por los que se formó, apoyo a cada miembro, aclaración en procesos de toma de decisiones y selección o exclusión de miembros, y registro del grupo.

### Ejercicio final (Individual)

Realizar un informe de resultados de un diagnóstico comunitario, de acuerdo al caso que eligieron en el ejercicio anterior y exponerlo en clase.