



# **MANUAL DE LABORATORIO METODOLOGIA DE INTERVENCIÓN SOCIAL DE COMUNIDAD**

**Segundo semestre 2024**

## Calendarización de laboratorios

### MATERIAL NECESARIO PARA LA REALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS

Cada estudiante deberá traer los siguientes materiales según corresponda en la práctica

<b>Practica</b>	<b>Material</b>
1	Hojas Lapiceros Internet Computadora (opcional)
2	Hojas Lapiceros Internet Computadora (opcional)
3	Hojas Lapiceros Internet Computadora (opcional)
4	Hojas Lapiceros Internet Computadora (opcional)

## **PRÁCTICA No. 1**

### **CONCEPTO DE COMUNIDAD**

#### **Los diferentes alcances del concepto de comunidad**

1. Una unidad social cuyos miembros participan de algún interés, elemento o función común con conciencia de pertenencia. Se les ubica en un área geográfica determinada, en la cual la pluralidad de personas interacciona más intensamente que en otro contexto. (Ezequiel Ander-Egg)
2. La Comunidad no es una simple aglomeración de personas, pues ella resulta de la existencia de un territorio, de una población de la convivencia y del control social.
3. Una comunidad es una zona o un lugar reconocible, como una ciudad, un poblado, un vecindario, o incluso un lugar de trabajo. Este estudio también identificó "compartir intereses y perspectivas comunes" como parte de pertenecer a una comunidad.
4. Conjunto de personas que comparten ciertas características e intereses, que viven en un área, que viven en un área geográfica en una sociedad mayor.

#### **Los elementos comunes en los diferentes tipos de conceptos de comunidad**

- Viven en un área o territorio geográfico
- Tienen intereses en común
- Buscan un mismo objetivo

#### **La noción de desarrollo**

Crecimiento, aumento, reforzamiento, progreso, desenvolvimiento o evolución de algo.

Desarrollo significa crecimiento, aumento, reforzamiento, progreso, desenvolvimiento o evolución de algo. Designa la acción y efecto de desarrollar o desarrollarse. El concepto de desarrollo hace referencia a un proceso en desenvolvimiento, sea que se trate de un asunto de orden físico, moral o intelectual, por lo cual puede aplicar a una tarea, una persona, una sociedad, un país o cualquier otra cosa.

## **ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD**

### **Organización comunitaria**

1. La organización comunitaria puede definirse como la forma de estructurarse una comunidad para enfrentar los problemas que les perturben. Define la organización comunitaria como el medio por el cual una comunidad identifica sus necesidades y objetivos jerarquizándolos, procura los recursos para la solución de sus necesidades.
2. La organización comunitaria refiere a un proceso mediante el cual una comunidad identifica necesidades u objetivos, toma medidas y, a través de este proceso, desarrolla actitudes y prácticas cooperativas y colaborativas dentro de una comunidad. Se centra en el cambio a largo y corto plazo a través de la acción directa y la organización de comunidad (es decir, la creación de sistemas alternativos fuera de las estructuras de poder establecidas). Esto a menudo incluye redes inclusivas, organización interpersonal, escucha, reflexividad, comunicación no violenta, cooperación, ayuda mutua y atención social, educación popular y democracia directa.

### **De la acción inter-grupal a los consejos de planteamiento de la comunidad.**

La acción inter - grupal surge a partir de dos problemáticas: una la cooperación y otra la coordinación de las diferentes agencias de ayuda. Wilbur Newstetler planteo e hizo referencia a un tipo de acción social que trascendía la acción con los individuos, familias y los grupos de la comunidad, adquiriendo un perfil colectivo o comunitario.

Por otro lado el primer personaje en utilizar la expresión “organización de la comunidad” fue Edward Lindeman y la utilizo con el fin de designar aquella fase de la organización social que constituye un esfuerzo por parte de la comunidad para controlar los problemas y lograr así mejores servicios de especialistas, organizaciones e instituciones.

En 1925, en la National Conference of Social Work, Walter Pettot hizo referencia a los distintos sentidos que las personas usan la técnica de organización de la comunidad, que en si él dijo que lo anterior dicho significaba “forma de ayudar a un grupo de personas a reconocer y resolver necesidades”

En 1929 las organizaciones gubernamentales amplían sus funciones al campo de la acción social. Es así que se produce la creación de servicios públicos y se introducen técnicas de planificación para la resolución de problemáticas de la comunidad. En este contexto los trabajadores sociales adquieren mayor protagonismo en la comunidad y más aún en los consejos de desarrollo local.

Los cambios sociales producidos en la sociedad norteamericana inciden en la organización comunitaria en cuanto pretende dar respuesta a los problemas sociales. La emigración europea no solo fue un elemento dinamizador del proceso económico sino que trajo aún más problemáticas tales como: falta de integración cultural, desorganización social, discriminación, racismo, falta de trabajo, entre otros.

En los años 20 en Estados Unidos se crean el consejo local para el bienestar de la comunidad, el cual tenía como objetivo central coordinar las actividades de los grupos existentes en la comunidad y cooperación de las entidades sociales ya sean públicas o privadas.

### **Organización de la comunidad**

Este modelo constituye un esfuerzo consciente de la comunidad para controlar sus problemas y lograr mejores servicios.

### **La inclusión de la organización de la comunidad como método de Trabajo Social.**

En 1943 la Confederación Nacional de Trabajo Social y la ya creada sección de organización de la comunidad no abordan un tratamiento más sistémico de este método y programa de bienestar social. De acuerdo a esto se hicieron tres propuestas de definición la primera expresa aspectos operativos/ metodológicos, la segunda trata de precisar qué tipo de servicio social es la organización de la comunidad y cuál es la amplitud de sus tareas. Por último la definición que fue aceptada por la NASW, fue aquellos aspectos operativos y metodológicos los cuales describen la organización de la comunidad “como el arte de descubrir necesidades sociales y crear, coordinar y sistematizar los agentes instrumentales a través de los cuales los talentos y recursos de los grupos pueden ser dirigidos hacia la realización de los ideales.

Una segunda definición se refiere aquellos esfuerzos que tienden a dirigir de una manera efectiva de recursos sociales hacia las necesidades específicas o totales de un área determinada. Sus tareas pueden envolver actividades, tales como búsquedas de datos, desarrollo de programas de bienestar social, cambio de sistemas o pautas de trabajo social y promoción de legislación social.

Por último se definió a la organización de la comunidad como el proceso de tratar con individuos o grupos que estén interesados o pueden interesarse en los servicios u objetivo de bienestar social.

Se distingue en la organización de la comunidad lo que es propio del trabajador social y los procesos ajenos a este, como son las actividades educativas y de

promoción, y el proceso administrativo que exigen este tipo de programas.

### **Los principios de la Organización de la Comunidad.**

Mc Neil formula siete principios. El primero de ellos expresa que la organización de la comunidad para el bienestar social es algo que concierne a la gente y a sus necesidades. El resto de los principios puede resumirse en lo siguiente:

- La comunidad es el primer cliente de la organización comunitaria en cuanto a método de actuación.
- La comunidad debe ser comprendida y aceptada tal como es y en el lugar de donde está.
- Un objetivo esencial de la organización de la comunidad es que estén representados todos los intereses y elementos de la población, y que la gente tenga la más amplia y significativa participación posible.
- El hecho de las necesidades de la sociedad y de las relaciones de la gente entre sí y los grupos es el factor dinámico del proceso de la organización de la comunidad.
- La interdependencia de todos los aspectos de la organización del bienestar. Ningún agencia puede actuar por ella misma, sino en constante relación con las otras.
- En el último de los principios, ratifica que la organización de la comunidad es parte del proceso genérico del trabajo social y de los servicios que ofrece a la comunidad.

### **La maduración de la organización de la comunidad.**

A partir de los años cincuenta, se produce la maduración del método de la organización de la comunidad, como consecuencia del desarrollo de programas sociales que se producen en Estados Unidos. El más importante de ellos era el programa de acción comunitaria.

Durante este periodo, se produce con nuevo nivel de elaboración del método de organización de la comunidad, destacando dos aportes principales:

- En primer lugar la definición del método que hace la NASW. National Conference of Social Work"
- El libro de Murray Ross.

La asociación nacional del trabajo social sintetizó los objetivos específicos del método de organización de la comunidad en tres partes.

Proporcionar a la comunidad, la oportunidad de movilizar sus recursos para resolver y prevenir problemas sociales:

- Ofrece a los ciudadanos medios para movilizarse, expresarse y hacer frente a sus responsabilidades por el bienestar social.
- Proporciona medios a las agencias sociales para cumplir eficazmente con sus responsabilidades respecto de la comunidad.
- Dota de medios a los profesionales de trabajo social para cumplir con sus responsabilidades comunitarias.
- Proporcionar medios de interacción entre diferentes sectores de la comunidad:
  - Entre los diversos ciudadanos y grupos a quienes les concierne el bienestar de la comunidad.
  - Entre especialistas dentro de la profesión y profesionales y el liderazgo de la comunidad.
  - Entre especialistas e instituciones (sistema escolar, cuerpo médico, abogados, etc.)
  - Entre la comunidad política y la del bienestar social.
- Dotar a la comunidad de un servicio de planificación del bienestar, mediante:
  - El desarrollo de planes de bienestar social.
  - La realización de dichos planes.
  - Influjo en las políticas de bienestar social y otras políticas públicas relacionadas directas o indirectamente con el bienestar de la gente.
  - Ayudar a la movilización para lograr una financiación adecuada, gubernamental y voluntaria.

Otro aporte significativo de la obra de Murray Ross fue la “Organización comunitaria”. En la que establece algunos puntos básicos referentes a este método por más de una década, los cuales son:

- Las comunidades pueden desarrollar su capacidad para resolver sus propios problemas.
- Las personas quieren y pueden cambiar.
- La gente debe participar en los cambios que se realizan en sus comunidades.
- El autodesarrollo de una comunidad tiene un significado que no tienen los cambios impuestos.

- Para un buen trabajo comunitario hay que hacer un abordaje holístico de los problemas.
- La democracia requiere participación y acciones de cooperación en los asuntos de la comunidad.
- Las comunidades y los individuos necesitan ayuda externa para afrontar la solución de sus problemas y necesidades.

## **ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD**

### **Qué es el desarrollo de la comunidad?.**

Procesos en cuya virtud los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, integrar a éstas en la vida del país y permitirles contribuir plenamente al progreso nacional. En este complejo de procesos intervienen, por lo tanto, dos elementos esenciales: la participación de la población misma en los esfuerzos para mejorar su nivel de vida, dependiendo todo lo posible de su propia iniciativa; y el suministro de servicios técnicos y de otro carácter en formas que estimulen la iniciativa, el esfuerzo propio y la ayuda mutua, y aumenten su eficacia. El desarrollo de la comunidad encuentra su expresión en programas encaminados a lograr una gran variedad de mejoras concretas

### **El desarrollo de la comunidad en cuanto método de intervención.**

Método que surgió ante la necesidad de coordinar la labor dirigida a la beneficencia comunitaria, el Trabajador Social participaba de las acciones con diferentes grupos de la comunidad y trataba de aglutinar sus intereses con el fin de alcanzar objetivos de beneficio común.

### **El desarrollo de la comunidad y el proceso de acción social.**

La acción social es aquella actividad o acción desinteresada para procurar el bien a otras personas. Es un acto con significado para quienes lo practican, y cuya realización se hace de forma consciente e intencionada.

**Importancia de la acción social:** ha sido un campo transmisor de valores como lo son la solidaridad y respeto. Personas trabajando en conjunto por un bien común sin esperar nada a cambio, que al mismo tiempo son ejemplo para el resto de la sociedad.

### **Tipos de Acción Social:**

Según el sociólogo Max Weber existen cuatro tipos de acción social:

1. la tradicional, relacionada con las costumbres

2. la afectiva. Vinculada a las emociones
3. la racional con arreglo a valores
4. fundamentada en una norma moral.

## **MÉTODO**

### **Alcances principales de la palabra método**

- Es el camino que se realiza para llegar a un fin concreto, es el esfuerzo que hacemos para conseguir algo que se está buscando.
- En trabajo Social el método es fundamental, ya que es el conjunto de prácticas, técnicas y procesos que se utilizan para conseguir el resultado o fin último planteado, no es el fin sino el camino y no siempre es un camino cierto para conseguirlo.
- Procedimiento lógico, rigurosamente planeado y diseñado que se establece para descubrir las formas de existencia de los procesos objetivos de la realidad; desentrañar sus conexiones internas, generalizar y profundizar en su conocimiento y demostrando con rigor racional; así como incidir en su desarrollo.

### **Los Métodos clásicos del Trabajo Social El trabajo social Individual y familiar**

El profesional dirige su atención y acción práctica hacia un individuo y aplica el proceso metodológico para investigar la problemática que provoca el desequilibrio personal

### **El trabajo social de grupo**

Proceso a través del cual los individuos son investigados, organizados, capacitados e integrados a un grupo, se trata de canalizar las acciones e intereses conjuntos hacia el logro de metas comunes.

### **El trabajo social comunitario**

Proceso destinado a promover y lograr el mejoramiento de las condiciones de vida de los miembros de una comunidad, mediante la organización y participación de individuos y de grupos

## Ejercicio

Selecciona una comunidad de Guatemala

Identifica su nombre

Ubicación geográfica

Identifica las instituciones gubernamentales, no gubernamentales, privadas, etc que pueden apoyar la intervención del trabajador social en una comunidad

Hacer un mapa de redes de apoyo para la intervención social

## **PRÁCTICA No. 2**

### **LA ESTRUCTURA BASICA DE LOS MÉTODOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL**

#### **La metodología y método**

El conjunto de métodos, técnicas e instrumentos o bien definiciones que la conceptualizan como la vinculación entre la técnica y la política y otros más como la teoría de la acción.

La metodología es entonces el método apoyado en una concepción teórica y en una opción ideológica.

#### **APROXIMACIONES DE LOS CONCEPTOS DE METODO Y METODOLOGIA**

Es importante mencionar que metodología y método no son lo mismo. Las metodologías se usan para analizar cada método ejecutado en el transcurso del proyecto, los métodos son esas técnicas o herramientas empleadas para comenzar un análisis o estudio.

**Primera aproximación: los conceptos de método y**

**metodología Segunda aproximación: desconstrucción.**

**Tercera aproximación: dimensiones para comprender la discusión metodológica en Trabajo Social**

#### **TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO**

**Concepto, objetivos, principios.**

**Concepto Trabajo Social**

**Comunitario**

1. Proceso que se realiza para la consecución del bienestar social de la población, con la participación directa y activa de ésta en el análisis, concienciación y resolución de los problemas que afectan a la comunidad, partiendo por tanto de la propia comunidad y de la utilización, potenciación o creación de los recursos de la misma.
2. Desafío profesional del Trabajo Social más importante, ya que supone hacer presente los valores de participación, solidaridad y convivencia, ayudando como profesional a la toma de conciencia de uno mismo y de su entorno, potenciando las propias capacidades y las de la comunidad, adquiriendo habilidades sociales que tan sólo pueden asumirse porque previamente se ha dado un conocimiento, aceptación y «cariño» hacia uno mismo y los demás.

## **Objetivos del Trabajo Social Comunitario**

- Ayudar a los ciudadanos a encontrar los medios necesarios para su bienestar en su entorno social.
- Alentar los esfuerzos cooperadores para perseguir objetivos comunes.
- Construir para los individuos y grupos canales de mutuo entendimiento para la acción común.

## **Principios del Trabajo Social Comunitario**

- La comunidad es el cliente primario y ha de ser comprendida y aceptada cómo y dónde esté.
- Han de tenerse presentes los intereses y participación de todos los integrantes de la comunidad. • Toda comunidad tiende hacia procesos de perfección.
- Existe una interdependencia básica entre todos los elementos comunitarios.

## **Objeto del Trabajo Social Comunitario.**

El trabajo social comunitario busca el bienestar social de la población. Intenta que desde la misma población se genere el análisis de la situación y la búsqueda de soluciones a los problemas que aquejan a la comunidad, a través del empleo de sus propios recursos.

## **La intervención colectiva en el Trabajo Social.**

La intervención colectiva se propone, a la vez, el desarrollo personal de los participantes en la acción, el aumento de los recursos materiales o simbólicos de las personas, su concientización y su movilización para obtener cambios positivos en su situación.

Vamos a conocer dos formas de intervención colectiva en el Trabajo Social

1. **La intervención individual:** proponiendo que a la intervención individual y familiar se corresponde una dimensión del cliente entendido éste como individuo, familia o grupo familiar, en una intervención individual siempre ha de tenerse en cuenta la dimensión colectiva e inversamente.
2. **La intervención colectiva:** corresponde con una dimensión del cliente como grupos, barrio, área geográfica e instituciones. Ahora bien, en una intervención colectiva está presente la dimensión individual.

## **Elementos del Trabajo Social Comunitario.**

Los elementos del Trabajo Social Comunitario son, siguiendo a Marco Marchioni, la

a) **Acción social comunitaria**, este elemento hace referencia al proceso de intervención y la metodología utilizada.

b) **la Administración y otras instituciones promotoras de planes, programas o proyectos de Trabajo Social Comunitario**, los representantes institucionales no pueden realizar una verdadera política social comunitaria sin tener en cuenta las opiniones, sugerencias y las propias aportaciones en ideas y en trabajo de los técnicos y la población de la comunidad donde estamos trabajando. La Administración debe apoyar, nunca suplantar.

c) **los diferentes agentes políticos y técnicos implicados**, Desempeñan un papel importante que se complementa con los políticos, cada uno desde su papel; el primero estableciendo los criterios y finalidades políticas de la intervención, los segundos aportan no sólo la aplicación e implementación técnica de esas políticas, sino que como figuras mediadoras transmiten al nivel político las necesidades reales, y los cauces necesarios y convenientes para hacer efectiva una acción social comunitaria. Pero el aumento en su número no es la clave del éxito; ésta radica en la capacidad creativa de combinar recursos profesionales e informarles en cualquier estrategia de acción.

## **Ejercicio**

Investigar cuales los proyectos sociales que se han llevado a cabo en la comunidad donde vivo y quienes lideran dichos proyectos.

Describir las acciones principales que se realizan para el desarrollo de una comunidad y quienes son los actores.

## PRÁCTICA No. 3 TRABAJO

### SOCIAL COMUNITARIO Influencias Metodológicas

- El de Organización de la Comunidad, que surge dentro de la profesión y que tiene su principal desarrollo en los Estados Unidos,
- El de Desarrollo Comunitario, que nace y se desarrolla fuera del campo del Trabajo Social profesional, en un primer momento en países de África y Asia, luego en América Latina y Europa.

#### Elementos estructurales de la comunidad

Para M. Marchioni, la comunidad se compone de cuatro elementos fundamentales de tipo estructural que son, al mismo tiempo, elementos de conocimiento de la comunidad y elementos que van a participar directamente en la acción comunitaria. Estos cuatro elementos son:

• **Territorio:** el territorio es una entidad física y social, no solamente urbanística, en la que vienen a encontrarse y a veces a enfrentarse las contradicciones, conflictos, relaciones sociales y, al mismo tiempo, en ella actúan las instituciones y la población.

El territorio en el ámbito local es el elemento básico para las actuaciones integrales. En él han de situarse los objetivos concurrentes orientados a la integración. Ello supone:

- Identificación de personas, grupos, colectivos, con necesidades y capacidades especiales y/o que pueden incidir positivamente en los procesos de integración y promoción social.
- Consideración dinámica de cada elemento participante (persona, grupo, colectivo) desde su propia identidad y autonomía.
- Configuración de la interdependencia de lo económico y lo sociocultural en un determinado contexto local.

• **Población:** La población está entendida como los miembros de una comunidad entre los que se producen interrelaciones vivas, intereses, valores comunes, que crean un sentimiento de pertenencia a la misma. Una comunidad territorial en la que sus habitantes poseen una unidad de acción natural.

- **Demanda:** es decir, los problemas que esta población expresa. La demanda tiene muchas dimensiones: actual y futura, explícita e implícita, subjetiva y objetiva, existente y potencial. Toda intervención integral comunitaria tiene que conocerlas e incluirlas en su programa de actuación, pues las estrategias de acción y el éxito de las mismas, dependen de la dimensión en la que se encuentra la demanda y del tipo de demanda de que se trate.

- **Recursos de los que se puede disponer:** En primer lugar, hay que recordar que la comunidad y sus miembros son el primero y el principal de los recursos de los que disponemos en estado potencial y que necesitan un trabajo social para que se vuelvan reales. En segundo lugar hay que decir que los recursos existentes no son otra cosa que una base para la acción, un punto de partida de ésta y no se pueden asumir, como a menudo se hace, como única medida de la acción social. Desde una óptica funcional y operativa, podemos utilizar diferentes tipologías de recursos: • Recursos existentes: los que ya tenemos, que se pueden utilizar directamente. Un primer nivel de intervención social consiste en la mejor y más racional utilización de estos recursos.

- Recursos potenciales: búsqueda y puesta en acción de los recursos potenciales, empezando por la misma comunidad. En la medida que avanza un proceso comunitario los recursos potenciales se van convirtiendo en recursos reales.

- Recursos públicos: ya que hablamos de una intervención social desde la Administración y desde las instituciones públicas, es evidente que los recursos públicos son fundamentales, pero siempre podremos contar con otros (privados y voluntarios).

- Recursos privados: han de actuar de manera coordinada con los recursos públicos, para atender mejor la demanda social de la comunidad sobre la base de una buena coordinación entre ellos. Se incluyen también los recursos voluntarios, que pueden constituir hoy un potencial de ayuda social muy importante.

## **Procedimientos metodológicos de la intervención social comunitaria.**

### **Metodologías utilizadas en el desarrollo de la comunidad**

- **Visión global de la realidad:** Situarse desde el principio desde una perspectiva que nos permita abarcar una visión lo más amplia y completa de la realidad en la que se interviene, detectando «la interrelación entre los factores, causas y efectos en una dinámica circular» (De la Red, 1993).

- **Intermultidimensionalidad:** Estamos ante una intervención que requiere de la integración de acciones, sujetos a intervenir, y ámbitos y áreas de intervención. Criterio que se deriva de la convicción de que el bienestar de los ciudadanos es el resultado de múltiples factores en continua interdependencia.

- **Coherencia de la intervención con los fines que se planteen,** lo que exige la adecuación a las exigencias económicas, sociales, culturales..., desde el contexto específico en el que se desarrolla la intervención.

- **Participación de los agentes intervinientes:** Administración, técnicos, colectivos sociales, políticos, líderes locales... Implica una consideración activa de las personas, grupos e instituciones, y una recuperación de la sociedad civil a través de sus organizaciones sociales, lo que exige la negociación para orientar el proceso desde el consenso hacia metas comunes.

- **Visibilidad:** Permite el conocimiento, la reflexión y el debate acerca de la intervención, por qué y cómo se desarrolla, y cuáles son los logros que se van consiguiendo. Es éste uno de los criterios fundamentales en el avance de los procesos sociales que implica la participación.

## **Modelos de intervención**

### **Modelos tradicionales**

1. **Desarrollo de la comunidad:** trata de potenciar como valores la participación y el liderazgo, utilizando como principal instrumento de intervención el trabajo con grupos de la comunidad. Se centra en el proceso de construcción de la comunidad: capacitar a la misma para establecer el consenso por la vía de la identificación de los intereses comunes, el desarrollo del liderazgo y la educación.
2. **Acción social:** La participación es el valor más invocado por este modelo, que trabaja con grupos y organizaciones que tratan de modificar las políticas institucionales e introducir cambios en la distribución del poder. Los trabajadores comunitarios actúan como organizadores, dirigiendo a la gente para que trabajen en una determinada dirección.
3. **Planificación social:** es un modelo que recoge el contenido tradicional de la organización comunitaria como método del Trabajo Social. Este modelo puso el acento inicialmente en la coordinación de los servicios sociales de una determinada zona, para introducir posteriormente el desarrollo de programas y la planificación del bienestar social: vivienda, salud pública, educación, etc. Se trataba de buscar y poner en marcha soluciones técnicas y racionales a los

problemas por lo que el trabajador comunitario asume un papel de experto y no tanto de líder u organizador.

## **Otros modelos de intervención**

### **Modelo crítico dialéctico: la Investigación-Acción Participativa**

La Investigación-Acción Participativa puede considerarse como un proceso sistemático que lleva a cabo una determinada comunidad para llegar a un conocimiento más profundo de sus problemas y tratar de solucionarlos, intentando implicar a toda la comunidad en el proceso. Podemos afirmar que la IAP es una combinación de investigación, educación- aprendizaje y acción. Tiene como objetivo prioritario conocer y analizar una realidad, así como sus elementos constitutivos: los procesos y los problemas; la percepción que las personas tienen de ellos; las experiencias vivenciales dentro de una situación social concreta con el fin de emprender acciones tendentes a modificar esa realidad.

### **Modelo de Análisis de Necesidades**

El modelo Análisis de necesidades pretende reunir todos los datos necesarios sobre una serie de problemas vividos por un sector de población, para llegar a la adecuada toma de decisiones sobre la implantación o no de un programa de intervención, así como para determinar su amplitud, formular los objetivos a conseguir y fundamentar todo el proceso de planificación e implementación y posterior evaluación.

#### **Fase de Reconocimiento**

- Identificar las situaciones desencadenantes del Modelo análisis de necesidades
- Seleccionar herramientas o instrumentos para la obtención de datos.
- Buscar fuentes de información: realizar el análisis de la comunidad, determinar las personas implicadas y otras fuentes de información.

#### **Fase de Diagnóstico**

- Identificar la situación actual, en términos de resultados.
- Establecer la situación deseable, también en términos de resultados.
- Analizar el potencial, en términos de recursos y posibilidades.
- Identificar las causas de las discrepancias entre la situación actual y la deseable, en términos de condiciones existentes y requeridas.

- Identificar los sentimientos que producen en los implicados esas discrepancias.
- Definición del problema, en términos claros y precisos.

### **Fase de Toma de Decisiones**

- Priorizar los problemas identificados.
- Proponer soluciones, evaluando su coste, impacto y viabilidad.

### **Modelo de Planificación Integral**

La Planificación Integral basada en la cooperación pública y privada es un instrumento a disposición de los principales agentes institucionales, sociales y económicos, para conseguir una adaptación innovadora del sistema de bienestar social, para responder con eficacia y eficiencia a las actuales transformaciones, originadas por los cambios en la estructura social, las nuevas demandas sociales y los importantes cambios en la concepción del rol del sector público para poder garantizar los derechos sociales de los ciudadanos.

### **Modelo Ecosistémico**

Los modelos ecosistémicos describen los procesos adaptativos e inadaptativos de las personas y los factores situacionales e individuales que median en esos procesos. Dohrenwend (1974,1978) definió como factores situacionales moderadores del estrés y predictores de adaptación, la presencia de recursos materiales y de una red de apoyo social y como factores psicológicos, las aspiraciones, valores y competencias personales.

La perspectiva ecosistémica nos permite conocer las interacciones entre los microsistemas de las personas y, por tanto, dónde y cómo surgen las redes de apoyo social, cómo funcionan y qué papel podemos jugar los profesionales en y con ellas (Garbarino, 1985).

### **Roles y funciones del Trabajador Comunitario**

- Consultor, asesor, orientador
- Informador
- Proveedor de servicios
- Planificador
- Investigador
- Gestor
- Administrador

- Ejecutor de programas, proyectos y/o actividades
- Evaluador
- Animador, facilitador, movilizador de procesos sociales

## **Funciones del trabajador Social en la comunidad**

En términos generales el Trabajador Social debe ser:

### Orientador

El profesional del trabajo social también presta orientación respecto a la eficiente elaboración de políticas públicas, para realmente lograr resolver los problemas que enfrentan distintas comunidades.

Asimismo, puede orientar a empresas privadas respecto a la creación de una cultura organizacional integradora, que se preocupe del bienestar de los trabajadores.

### Gestor de proyectos comunitarios

Tomando un rol protagónico en la resolución de necesidades, un trabajador social puede impulsar y gestionar proyectos comunitarios, con el fin de ayudar a resolver problemas de un grupo específico de personas. De esta forma, se hace responsable del diseño, planificación e implementación de estos proyectos.

### Investigador

Por último, si desea desarrollar una visión más amplia y profunda de los problemas que aquejan a la sociedad, un trabajador social puede desempeñarse como investigador, ya sea en universidades o instituciones del Estado.

Así, es capaz de efectuar diagnósticos y evaluaciones sobre diferentes temáticas complejas, ofreciendo al mismo tiempo recomendaciones para solucionarlas.

## **ELEMENTOS BÁSICOS E INTERRELACIONADOS EN EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO**

### **Participación social**

La participación es un elemento imprescindible para evitar que se genere en los ciudadanos un lazo de dependencia del aparato burocrático, ya que mediante la participación se fomenta el sentido de pertenencia a la comunidad y la autorresponsabilización en la resolución de sus necesidades. Por otro lado, a la hora de incrementar los niveles de participación resulta de gran importancia integrar equilibradamente los derechos individuales y sociales, de modo que se potencie a la persona a la vez que ésta se siente parte de una comunidad de propiedad común.

### **Voluntariado**

El conjunto de actividades de interés general, desarrolladas por personas físicas, siempre que las mismas no se realicen en virtud de una relación laboral, funcionarial, mercantil o cualquier otra retribuida y que reúna una serie de requisitos.

- **Actúa libremente.** Su realización es libre, sin que tenga su causa en una obligación personal, o de deber jurídico, social o moral.
- **Carácter altruista.** La aportación del voluntariado se enmarca en procesos, necesidades y conflictos de su comunidad, de forma altruista y solidaria.
- **Gratuitamente.** Se lleva a cabo sin contraprestación económica, sin perjuicio del derecho de reembolso de los gastos que el desempeño de la actividad ocasione al voluntario.
- **Asociado con otras personas.** Se desarrolla a través de organizaciones privadas o públicas y con arreglo a programas y proyectos concretos. Nos interesa el voluntario enmarcado en una asociación. Es en el interior de los movimientos asociativos donde conseguimos estructurar una sociedad civil plural y democrática. A los Servicios Sociales, les interesa la incorporación de ciudadanos no movilizados a diversas organizaciones, el

crecimiento de la cantidad y calidad de las entidades ciudadanas y la mejora de la calidad de vida de dichas asociaciones y su repercusión en la comunidad.

• **Aportan trabajo.** Es necesario explicitar la importante aportación del trabajo personal por parte del voluntariado, que aunque no sea cualificado supone una aportación física e intelectual dirigida a la transformación hacia una realidad mejor.

### **Organizaciones no Gubernamentales**

Las ONGs son un grupo de gentes que, en una continua relación de intercambio, comunicación y complicidad, se constituyen en un equipo al servicio de un objetivo común: la vida ciudadana

### **Exclusión social**

Proceso en el que determinadas personas o grupos viven en situación de dificultad para el acceso a las oportunidades que ofrece el sistema de Bienestar Social de cada país.

### **Conflicto**

Es importante que el Trabajador Social sea considerado un profesional que, aunque dependiente de una organización, ha explicitado su posicionamiento y conseguido la confianza de la población. Señalar que los conflictos también pueden surgir entre las organizaciones: «La falta de la delimitación clara de las competencias y tareas a llevar conjuntamente, dificultades de relación por cuestiones políticas o personales de sus dirigentes, sentimiento fuerte de “territorio propio”». El trabajador social debe enfrentarse a todos estos conflictos, siempre que imposibiliten y dificulten la calidad de nuestras intervenciones y ayudar a la comunidad a ser consciente de él, analizarlo y plantear habilidades y métodos de cómo trabajar. Como reflexiona Ann Lavan (1998), «los trabajadores sociales saben por su práctica diaria, mucho sobre íntimos desconciertos y conflictos interpersonales; también sobre las condiciones necesarias para el desarrollo de la autoestima saludable, la capacidad de amar y confiar, y la omnipresencia de los conflictos. La mediación y resolución del conflicto son parte del repertorio de habilidades del trabajador social

### **Ámbitos fundamentales del Trabajo Social Comunitario**

#### **Empleo**

El empleo es uno de los factores claves en los procesos de integración ante situaciones de exclusión social, siendo necesario que desde el Trabajo Social se

planteen desde perspectivas innovadoras y coordinadas, estrategias de intervención dirigidas a resolver los problemas del desempleo

### **Vivienda**

La disponibilidad de una vivienda facilita la integración con los vecinos, el barrio, el pueblo y la ciudad y facilita la intervención. Disponer de una vivienda digna es estar en la mitad del camino hacia la integración social. El alojamiento se convierte pues en una necesidad y problema social que ha de ser abordado desde el Trabajo Social Comunitario. La vivienda es indicador básico del nivel de bienestar o malestar de una familia, su hábitat, sus condiciones de alojamiento, siendo normalmente los pobres, los que no cumplen los mínimos para que pueda hablarse de ellos como personas que viven en un nivel de digno bienestar, porque no «están bien», sino mal acomodados: hacinamiento, promiscuidad, carencia de equipamiento.

Un aspecto importante en relación con la vivienda y el Trabajo Social es el régimen de tenencia de la misma; entre la propiedad y el alquiler, es esta última la modalidad elegida desde una concepción de trabajo comunitario, y en donde se suele situar la mayoría de la población sujeta a un programa integral de acción comunitaria; viviendas en alquiler donde vive una población importante de familias en situación carencial, y viviendas de alquiler como alternativa a la falta de vivienda

### **Salud**

La intervención comunitaria en el campo de la salud estaría constituida por el conjunto de actividades organizadas dirigidas a conseguir un equilibrio social del individuo, grupo y comunidad que prevenga, cure y rehabilite sus problemas de salud. El punto de partida de esta intervención comunitaria sería la realización de un Diagnóstico de Salud de la zona, es decir, un estudio sistemático de las necesidades en salud de la comunidad y sus factores determinantes.

### **Ejercicio**

Individual: realiza una infografía sobre los roles del trabajador social en la comunidad

### **Ejercicio**

De acuerdo a los Ámbitos fundamentales del Trabajo Social Comunitario, determinar de qué forma puede un trabajador social intervenir con la comunidad.

## **PRÁCTICA No. 4**

### **COMO REALIZAR LA INVESTIGACIÓN Y EL DIAGNOSTICO EN UN ÁREA DE ACCIÓN COMUNITARIA**

#### **El estudio territorial**

Los Estudios Territoriales y Urbanos hacen referencia a un proceso para cambiar los sistemas y los comportamientos de grupos que integran, se expresan o se entrelazan territorialmente y que se induce por diversos actores sociales, con múltiples intereses y valores.

#### **El marco histórico**

Es para ubicar en qué etapa de desarrollo se encuentra el problema que estamos estudiando. Esta es una de las partes medulares de la investigación ya que determina el posicionamiento teórico a partir del cual se elabora la investigación.

#### **El perfil geográfico**

Los datos demográficos son información sobre grupos de personas según ciertos atributos como la edad, el sexo, el lugar de residencia, y pueden incluir factores socioeconómicos como la ocupación, la situación familiar o los ingresos.

#### **Estudio de los recursos**

Análisis de las necesidades y recursos desde la perspectiva del Trabajo Social" en Revista de Servicios Sociales y Política Social

#### **Potencialidades económicas**

Mediante una investigación detectar y determinar cuáles son las potencialidades económicas de una comunidad para llevar a cabo proyectos en beneficio común.

#### **Estructura social**

La familia, la religión, la ley, la economía, el gobierno son todas diferentes formas de estructuras sociales. Conjunto de interrelaciones e interacciones sociales que se llevan a cabo entre los distintos elementos de una determinada sociedad

## **Problemas del cambio social**

El cambio social puede presentarse tanto como un proceso social, como una tendencia social o como una modificación coyuntural estructural.

## **Grado de participación**

Tipos de participación, podemos distinguir las siguientes:

- **participación social.**
- **participación política.**
- **participación comunitaria.**
- **participación ciudadana.**

## **Perfil de los servicios**

1. Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias.

2. Planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y con otros profesionales.

## **TECNICAS DE INVESTIGACIÓN UTILIZADAS PARA LOS ESTUDIOS DE COMUNIDADES**

- **Encuestas**
- **Grupos de discusión**
- **Entrevistas individuales**
- **Narración digital**
- **Uso de las redes sociales para recopilar pruebas de manera colectiva**
- **Mapeo de la comunidad**

## EJERCICIO FINAL

En grupos de 3 realizar un diagnostico comunitario de una comunidad seleccionada al principio, tomando en cuenta todos los elementos principales del marco teórico. Al finalizar compartir con la clase.

<https://concepto.de/comunidad/#ixzz88KSgTmAE>

[https://www.sosteniblepedia.org/index.php/P%C3%A1gina\\_principal](https://www.sosteniblepedia.org/index.php/P%C3%A1gina_principal)

<http://librosanderegg-grupo4.blogspot.com/2011/06/capitulo-n-2-breve-referencia- historica.html>

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/17957/S6400370\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20expresi%C3%B3n%20de%20la,la%20vida%20del%20pa%C3%ADs%20y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/17957/S6400370_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20expresi%C3%B3n%20de%20la,la%20vida%20del%20pa%C3%ADs%20y)

[https://repository.icesi.edu.co/biblioteca\\_digital/bitstream/10906/68292/1/metodos\\_modelos\\_capitulos.pdf](https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/68292/1/metodos_modelos_capitulos.pdf)

<https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Manual-para-el-trabajo-social-comunitario.pdf>

<https://psicologiaymente.com/social/funciones-de-trabajadores-sociales>